

УДК [614.253.52:378]:159.9.072.44  
<https://doi.org/10.47093/2713-069X.2022.3.4.19-26>

## Самооценка формирования «soft skills» бакалавров сестринского дела

И.Г. Новокрещенова\*, И.В. Новокрещенов, В.В. Чунакова, Н.А. Семикина, Л.М. Аранович

ФГБОУ ВО «Саратовский государственный медицинский университет им. В.И. Разумовского» Министерства здравоохранения Российской Федерации, ул. Большая Казачья, д. 112, Саратов, 410012, Россия

### Аннотация

Наличие и развитие «soft skills» у работника системы здравоохранения является необходимым условием его становления как высококвалифицированного специалиста в сфере своей деятельности. **Цель исследования.** Изучение формирования «soft skills» на этапе получения высшего медицинского образования по специальности «сестринское дело». **Материалы и методы.** Проанализировано содержание ключевых компетенций «4К». Проведен сравнительный анализ наименований универсальных компетенций, содержащихся в федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования (ФГОС ВО) «бакалавриат» по направлению подготовки «Сестринское дело» и содержательного смысла компетенций «4К». Организовано анкетирование обучающихся ФГБОУ ВО «Саратовский государственный медицинский университет им. В.И. Разумовского» Минздрава России по специальности «Сестринское дело» очной формы обучения. Определена важность и сформированность компетенций «4К». **Результаты.** В результате исследования подтверждено, что обучение по ФГОС «бакалавриат» по направлению подготовки «Сестринское дело» способствует развитию «soft skills». **Заключение.** В целом ключевые компетенции «4К» у бакалавров сестринского дела хорошо сформированы. Однако установлен и обоснован недостаток информации обучающихся о содержании понятия и структуре «soft skills», что вызывает необходимость повышения информированности студентов, применения специальных учебных технологий и методик освоения и закрепления «soft skills».

**Ключевые слова:** soft skills; гибкие навыки; сестринское дело; средний медицинский персонал; профессиональное развитие

**Для цитирования:** Новокрещенова И.Г., Новокрещенов И.В., Чунакова В.В., Семикина Н.А., Аранович Л.М. Самооценка формирования «soft skills» бакалавров сестринского дела. Национальное здравоохранение. 2022; 3 (4): 19–26. <https://doi.org/10.47093/2713-069X.2022.3.4.19-26>

### Контактная информация:

\* Автор, ответственный за переписку: Новокрещенова Ирина Геннадьевна. E-mail: [irina13nov@rambler.ru](mailto:irina13nov@rambler.ru)

Статья поступила в редакцию: 14.10.22

Статья принята к печати: 02.11.22

Дата публикации: 20.12.22

## A survey on self-assessment of “soft skills” formation in bachelors majoring in nursing

Irina G. Novokreshchenova\*, Igor V. Novokreshchenov, Viktoria V. Chunakova, Natalia A. Semikina, Lilia M. Aranovich

Saratov State Medical University named after V.I. Razumovsky, Bolshaya Kazachya str., 112, Saratov, 410012, Russia

### Abstract

The development of “soft skills” applicable to healthcare professionals is a necessary factor for the formation of a highly qualified specialist engaged in medical activity. **Aim.** The aim of the survey is to study the formation of “soft skills” while undergraduates at Nursing Institute obtain higher medical education. **Materials and methods.** It has led to the analysis of four key competencies “4K”. The comparative analysis was used to describe the names of universal competencies included into the Federal State Educational Standard for Bachelor’s degree in “Nursing” and the meaning of “4K” competencies. Full-time students of Saratov State Medical University named after V.I. Razumovsky majoring in “Nursing” were engaged into the questionnaire. It has been revealed that the development of “4K” competencies is important for medical professional staff. **Results.** The present study confirmed that the training for “Nursing” at the Bachelor level following the Federal State Educational Standard contributes to the development of “soft skills”. **Conclusion.** Based on the data obtained from the

survey, we may conclude that the four key competencies “4K” are well formed in Bachelor of Nursing. However, the lack of information on the concept and structure of “soft skills” among students has been determined. More detailed information can be found by the use of special educational technologies and methods for mastering the “soft skills”.

**Keywords:** soft skills; flexible skills; nursing; nursing staff; professional development

**For citation:** Novokreshchenova I.G., Novokreshchenov I.V., Chunakova V.V., Semikina N.A., Aranovich L.M. A survey on self-assessment of “soft skills” formation in bachelors majoring in nursing. National Health Care (Russia). 2022; 3 (4): 19–26. <https://doi.org/10.47093/2713-069X.2022.3.4.19-26>

**Contacts:**

\* Corresponding author: Irina G. Novokreshchenova. E-mail: [irina13nov@rambler.ru](mailto:irina13nov@rambler.ru)

The article received: 14.10.22

The article approved for publication: 02.11.22

Date of publication: 20.12.22

**Список сокращений:**

УК – универсальные компетенции

ФГОС ВО – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования

**ВВЕДЕНИЕ**

В последние годы отмечается повышение интереса к изучению формирования «мягких навыков» в процессе получения высшего образования [1]. В периодической литературе термин «soft skills» рассматривается как «мягкие», универсальные социально-психологические навыки, отражающие умение эффективно общаться с людьми, рационально организовывать рабочее время, нестандартно мыслить, а также успешно участвовать в рабочем процессе [2]. По мнению экспертов, в будущем для работодателей наличие «мягких» навыков у работника будет иметь высокое значение, поскольку от этого зависит эффективность его профессиональной деятельности [3–5].

Подготовка медицинских кадров требует освоения профессиональных компетенций и формирования корпоративных навыков взаимодействия с людьми. В сфере здравоохранения это особенно важно и необходимо, поскольку результативный лечебно-диагностический процесс основывается на эффективной коммуникации пациента и медицинского работника. Профессиональную компетентность среднего медицинского работника можно выделить в особую группу знаний, умений и навыков, основанных на принципах этики и деонтологии, а также в комплекс личностных качеств, который проявляется в процессе коммуникации с коллегами и пациентами.

Таким образом, перед работниками системы здравоохранения стоит задача быть высококвалифицированными специалистами в сфере своей деятельности, а также обладать универсальными навыками – «soft skills», необходимыми в современном обществе. Развитие этих навыков, как и освоение универсальных компетенций, играет важную роль в формировании надпрофессиональных качеств специалистов сестринского дела, которые способствуют эффективному взаимодействию с пациентами и субъектами здравоохранения.

**Цель** исследования заключается в изучении формирования «soft skills» у бакалавров сестринского дела.

**МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ**

Проведено социологическое исследование (анкетирование) обучающихся ФГБОУ ВО «Саратовский государственный медицинский университет им. В.И. Разумовского» Минздрава России по специальности «Сестринское дело» (бакалавриат) очной формы обучения. В исследовании приняли участие 70 респондентов, из которых 94,3 % – девушки, 5,7 % – юноши. Средний возраст респондентов составил  $20,40 \pm 0,24$  года. Обучающиеся 1-го курса составили 18,6 % респондентов, 2-го – 27,1 %, 3-го – 22,9 % и 4-го – 31,4 %.

При подготовке к анкетированию изучено содержание ключевых компетенций образовательной модели «4К»: creativity (креативность), communication (коммуникация), collaboration (кооперация), critical thinking (критическое мышление), демонстрирующей значимость формирования и развития «soft skills» в профессиях типа «человек–человек». Далее данные компетенции были использованы для проведения сравнительного анализа универсальных компетенций (УК), содержащихся в федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования (ФГОС ВО) «бакалавриат» по направлению подготовки «Сестринское дело» и содержательного смысла компетенций модели «4К».

Для определения значимости показателей в ряде вопросов использовались методы рангов и балльной оценки. Респондентами определены ранги важности ключевых компетенций модели «4К», при этом наиболее значимому показателю присваивался первый ранг, наименее значимому – последний. Балльный метод применялся для самооценки сформированности умений, характеризующих ключевые компетенции модели «4К» по 5-балльной шкале, где каждому баллу дана соответствующая характеристика: 1 – не сформированы; 2 – слабо сформированы; 3 – средне сформированы; 4 – хорошо сформированы; 5 – полностью сформированы.

Статистическая обработка полученных результатов проводилась с использованием методов описательной статистики (расчет относительных величин, расчет средних величин и стандартных ошибок среднего), параметрического анализа (*t*-критерий Стьюдента). Проверка на нормальность осуществлялась с помощью критерия Колмогорова – Смирнова в программе SPSS Statistics версии 22.

## РЕЗУЛЬТАТЫ

Формирование УК «soft skills» происходит при освоении соответствующего учебного материала в процессе обучения. Согласно ФГОС ВО бакалавриат по направлению подготовки «Сестринское дело»<sup>1</sup> специалист должен обладать следующими УК, направленными на развитие «soft skills»:

- 1) способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);
- 2) способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);
- 3) способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- 4) способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке (УК-4);
- 5) способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);
- 6) способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);
- 7) способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7);
- 8) способность создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов (УК-8);
- 9) способность принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-9);
- 10) способность формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению (УК-10) [6].

В литературе отмечается разнообразие определений и классификаций «soft skills». Для проведения данного исследования были выбраны компетенции «4К»<sup>2</sup>, представленные в современной образовательной модели на Всемирном экономическом форуме 2016 как одни из ключевых результатов профессиональной подготовки. Компетенциями «4К» выступают: креативность (creativity), коммуникация (communication), кооперация (collaboration), критическое мышление (critical thinking). По мнению авторов образовательной модели, креативностью является способность представить и разобрать принципиально новые подходы к решению проблем, ответы на вопросы, стоящие перед субъектом, или выражать идеи, применяя, синтезируя и видоизменяя знания [7]. Коммуникация рассматривается как способность выражать и интерпретировать мысли, чувства и факты в устной и письменной форме, а также эффективно коммуницировать в различных социальных и культурных контекстах. Кооперация представляет собой способ эффективного взаимодействия с другими людьми и эффективной работы в различных командах. Критическое мышление определяется как «аналитические, оценочные и рефлексивные» навыки, используемые обучающимися для решения задач<sup>2</sup>.

Сравнительный анализ наименований УК, содержащихся в ФГОС ВО бакалавриат по направлению подготовки «Сестринское дело», и содержательного смысла компетенций «4К» подтверждает, что в процессе обучения предусмотрено формирование «soft skills», предложенных моделью «4К», в большей степени – критическое мышление (табл. 1).

В результате проведения социологического опроса обучающихся установлено, что, независимо от курса обучения, более половины респондентов (54,3 %) знакомы с понятием «soft skills», однако отмечают, что не имеют достаточного количества знаний о нем. 37,1 % респондентов никогда не слышали данное понятие и только 8,6 % опрошенных имеют полное представление о понятии «soft skills».

Наличие «soft skills» может быть обусловлено характером, темпераментом, накопленным опытом человека, но и не отрицается возможность их приобретения в процессе обучения и профессионального развития. 58,6 % респондентов считают, что «soft skills» и личностные качества взаимосвязаны между собой, 37,1 % затрудняются в утверждении такой взаимосвязи. Остальные (4,3 %) отрицают наличие какой-либо взаимосвязи «soft skills» и личностных качеств.

Большинство респондентов (84,3 %) считают необходимым осваивать и развивать «soft skills»

<sup>1</sup> «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело» (утв. Приказом Минобрнауки России от 22.09.2017 № 971 (ред. от 08.02.2021)). URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201710060024?ysclid=lah59upfiro684516248> (дата обращения: 13.10.2022).

<sup>2</sup> Пинская М.А., Михайлова А.М. Компетенции «4К»: формирование и оценка на уроке: Практические рекомендации. М.: Корпорация «Российский учебник», 2019; 76 с. URL: [https://ioe.hse.ru/data/2020/02/19/1575185125/4K\\_%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%B5%D1%82%D0%B5%D0%BD%D1%86%D0%B8%D0%B8\\_%D1%83%D1%87%D0%B5%D0%B1%D0%BD%D0%B8%D0%BA.pdf](https://ioe.hse.ru/data/2020/02/19/1575185125/4K_%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%B5%D1%82%D0%B5%D0%BD%D1%86%D0%B8%D0%B8_%D1%83%D1%87%D0%B5%D0%B1%D0%BD%D0%B8%D0%BA.pdf) (дата обращения: 13.10.2022).

Таблица 1. Сравнительный анализ компетенций федерального государственного образовательного стандарта высшего образования «бакалавриат» по направлению подготовки «Сестринское дело» и модели «4К»

Table 1. Comparative analysis of the competencies of the Federal State Educational Standard of Higher Education Bachelor's degree in the field of training "Nursing" and the "4K" model

Код универсальной компетенции выпускника и наименование категории универсальных компетенций	Компетенции модели «4К»
УК-1. Системное и критическое мышление	Критическое мышление
УК-2. Разработка и реализация проектов	Креативность
УК-3. Командная работа и лидерство	Кооперация, Креативность
УК-4. Коммуникация	Коммуникация
УК-5. Межкультурное взаимодействие	Коммуникация
УК-6, УК-7. Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	Критическое мышление, Креативность
УК-8. Безопасность жизнедеятельности	Критическое мышление
УК-9. Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	Критическое мышление
УК-10. Гражданская позиция	Критическое мышление

Таблица 2. Важность «soft skills» для обучающихся по специальности «Сестринское дело»

Table 2. The importance of "soft skills" for students of the specialty "Nursing"

"Soft skills"	Средний ранг	Ранговое место
Коммуникабельность	2,400 ± 0,145	I
Кооперация	2,500 ± 0,103	II
Критическое мышление	2,600 ± 0,140	III
Креативность	2,700 ± 0,143	IV

у специалистов сестринского дела. При этом 52,9 % считает, что наиболее активно они формируются на этапе получения высшего профессионального образования.

В настоящее время используются различные подходы и методики развития «soft skills» обучающихся. По мнению большинства респондентов (80,0 %), наиболее эффективными методами формирования «soft skills» является группа практических методов обучения, к которым относятся практические занятия, тренинги, ситуационные задачи. Для формирования «soft skills» при изучении дисциплин в медицинском университете, по мнению респондентов, необходимо использовать такой метод обучения, как командная работа (74,3 %), а также исследовательская деятельность (55,7 %), проектная работа (44,3 %) и деловая игра (41,4 %).

Между средними рангами важности «soft skills» для обучающихся не установлено достоверных различий, что, возможно, обусловлено недостатком знаний респондентов о содержании и значении данного понятия и не позволяет рассматривать составляющие «soft skills» отдельно друг от друга (табл. 2).

Необходимо отметить сложность процесса оценки сформированности компетенций «4К». Наиболее целесообразным инструментом, на наш взгляд, является метод балльных оценок. Каждая из компетенций характеризуется индикаторами, уточняющими и раскрывающими формулировку компетенции в виде

конкретных действий. Обычно используют 5–8 индикаторов, которые не повторяются в других компетенциях. В исследовании использовалось 6 индикаторов каждой компетенции, в соответствии с которыми респондентами проведена самооценка их достижения по пятибалльной шкале. Установлено, что средние оценки индикаторов достижения компетенций очень близки.

Компетенция «Коммуникабельность» характеризуется такими индикаторами, как «Высказывает свою точку зрения», «Аргументирует и отстаивает свою позицию», «Устанавливает контакты», «Слушает, ведет диалог, дискуссию», «Устно представляет результаты своей работы, используя вербальные и невербальные средства общения», «Взаимодействует с людьми разных уровней». Достоверных различий между средними оценками индикаторов (от 3,8 до 4,0) не установлено.

Компетенция «Кооперация» представлена в таблице 3. Обращает на себя внимание более низкая средняя оценка индикатора «Управляет конфликтными ситуациями», что свидетельствует о недостатке соответствующих навыков. Различие средних значений по парам индикаторов «Устанавливает и поддерживает межличностные отношения» и «Управляет конфликтными ситуациями», «Договаривается, выслушивает, принимает чужие мнения с учетом собственных интересов» и «Управляет конфликтными ситуациями»,

«Придерживается установленных норм, правил, ценностей, ориентаций команды» и «Управляет конфликтными ситуациями», оцененное с помощью критерия Стьюдента ( $t = 2,21$ ,  $t = 2,18$  и  $t = 2,23$  соответственно) статистически достоверно.

Сформированность компетенции «Критическое мышление» обусловлено индикаторами, представленными в таблице 4. Необходимо отметить, что более низкие средние баллы имеют индикаторы «Осуществляет критический анализ и синтез информации» и «Применяет системный подход для решения поставленных задач», что свидетельствует о необходимости освоения дополнительных навыков по данным вопросам. Различие средних значений по индикаторам «Делает самостоятельные выводы, несет ответственность за сделанный выбор» и «Осуществляет критический анализ и синтез информации», «Делает самостоятельные выводы, несет ответственность за сделанный выбор» и «Применяет системный подход для решения поставленных задач» (критерий

Стьюдента  $t = 3,85$  и  $t = 2,37$  соответственно) статистически достоверно.

Оценка сформированности компетентности «Креативность» представлена в таблице 5. Индикаторы компетенции оценены более низко по сравнению с остальными, что, возможно, обусловлено ранее установленной ее меньшей значимостью для респондентов.

### ОБСУЖДЕНИЕ

В большинстве публикаций по «soft skills» представлены ключевые компетенции, общие для всех профессий и специальностей [7]. Необходимость «soft skills» для медицинского работника обусловлена, в том числе, участием в системе непрерывного медицинского образования [8].

Преобладание среди УК, обозначенных в ФГОС ВО «бакалавриат» по направлению подготовки «Сестринское дело», компетенции «Критическое мышление» весьма оправданно и подтверждается многими исследованиями. Критическое мышление

Таблица 3. Оценка сформированности компетенции «Кооперация»

Table 3. Assessment of competence formation "Cooperation"

Индикаторы	Средний балл
Устанавливает и поддерживает межличностные отношения	4,100 ± 0,114
Договаривается, выслушивает, принимает чужие мнения с учетом собственных интересов	4,100 ± 0,117
Придерживается установленных норм, правил, ценностей, ориентаций команды	4,100 ± 0,111
Работает в команде	3,900 ± 0,129
Берет ответственность за весь коллектив, команду в решении задач	3,800 ± 0,126
Управляет конфликтными ситуациями	3,700 ± 0,141

Таблица 4. Оценка сформированности компетенции «Критическое мышление»

Table 4. Assessment of competence formation "Critical thinking"

Индикаторы	Средний балл
Делает самостоятельные выводы, несет ответственность за сделанный выбор	4,000 ± 0,117
Определяет собственные приоритеты в личной и профессиональной жизни	3,800 ± 0,124
Анализирует собственные действия, объясняет ход мыслей	3,800 ± 0,130
Оценивает убедительность доводов, принимает обоснованные решения	3,700 ± 0,112
Применяет системный подход для решения поставленных задач	3,600 ± 0,122
Осуществляет критический анализ и синтез информации	3,400 ± 0,103

Таблица 5. Оценка сформированности компетенции «Креативность»

Table 5. Assessment of competence formation "Creativity"

Индикаторы	Средний балл
Использует воображение	3,900 ± 0,123
Обнаруживает и решает проблемы	3,900 ± 0,119
Адаптирован к изменяющимся условиям деятельности	3,900 ± 0,125
Готов быстро менять идеи в зависимости от ситуации	3,800 ± 0,115
Совершенствует объекты, добавляет детали, определяет скрытые функции	3,700 ± 0,114
Генерирует оригинальные идеи, отличающиеся от общепринятых	3,600 ± 0,122

рассматривается как способ использования когнитивных техник, увеличивающих вероятность получения желаемого результата в любой деятельности. Отличительной особенностью критического мышления выступают контролируемость и целенаправленность. В своей работе Н.В. Ронжина (2020) доказывает, что развитие критического мышления выступает основой для дальнейшего формирования профессионального мышления [9]. На сегодня умение критически мыслить выступает одним из важных характеристик высококвалифицированного специалиста [10]. В условиях применения персонализированного подхода учет индивидуальных характеристик каждого пациента требует от медицинского работника применения критического мышления [11].

Значимость для респондентов компетенций «Коммуникабельность» и «Кооперация» обусловлена особенностями выбранной профессии и условиями профессиональной реализации. Работа среднего медицинского персонала связана с постоянным общением с широким кругом людей (пациентами, родственниками, коллегами), структурой профессиональных обязанностей. Применение современных информационных и цифровых технологий (электронный документооборот, интернет вещей, искусственный интеллект) не снижает необходимости совершенствования и развития коммуникативных навыков, навыков делового общения. Навык кооперации – командная работа на рынке труда европейских стран, по данным на 2019 год, является одним из самых востребованных [12].

Можно отметить недооценку респондентами компетенции «Креативность», которая на практике также занимает особое место в становлении молодого специалиста, особенно если учитывать быстро изменяющиеся условия функционирования системы здравоохранения, внедрение инноваций, осуществление деятельности в условиях риска. При исследовании формирования профессионально важных навыков, проведенном среди студентов фармацевтического факультета Курского государственного медицинского университета<sup>3</sup>, также отмечается низкая сформированность компетенции «Креативность» (у более 30 % респондентов средний балл варьировал от 2,44 до 3,65 по 7-балльной шкале), что, по мнению авторов, может повлиять на дальнейшее профессиональное развитие специалиста.

В целом, несмотря на выявленные обстоятельства, необходимо отдельно рассмотреть недостаток информированности респондентов об осваиваемых ими компетенциях, поскольку 54,3 % опрошенных недостаточно полно знакомы с понятием «soft skills»,

а 37,1 % – никогда о нем не слышали. Вследствие этого респонденты могут испытывать затруднения при рассмотрении понятия «soft skills» в разрезе составляющих его компетенций и индикаторов их формирования. Данная проблема характерна не только для студентов медицинского университета. В аналогичном исследовании, посвященном изучению развития «soft skills» среди студентов 2-го курса Самарского государственного технического университета, у 70 % опрошенных установлен недостаток или отсутствие знаний о понятиях «soft skills» [13].

В условиях недостатка информации респонденты обозначают, что наиболее эффективными методами формирования «soft skills» являются практические методы обучения (80,0 % респондентов), в частности, командная работа (74,3 % респондентов). ФГОС ВО «бакалавриат» по направлению подготовки «Сестринское дело» предусматривает приобретение УК – «Командная работа и лидерство» (УК-3). Согласно данным, представленным в литературе, навык командной работы высоко ценится российскими работодателями и занимает ведущее место в рейтинге универсальных навыков, необходимых соискателю [14].

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Современные условия и требования к подготовке высококвалифицированных специалистов диктуют необходимость формирования «soft skills». На основе полученных результатов изучения мнения бакалавров сестринского дела можно сделать вывод о недостатке информации у обучающихся о важности «soft skills» в профессиональной деятельности данного специалиста. При этом в целом можно утверждать, что ключевые компетенции «4К» у обучающихся хорошо сформированы. Повышение информированности студентов, применение специальных учебных технологий и методик освоения и закрепления «soft skills» при изучении профессиональных дисциплин позволит повысить уровень соответствующих навыков.

**Конфликт интересов.** Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

**Conflict of interests.** The authors declare that there is no conflict of interests.

**Финансирование.** Исследование не имело спонсорской поддержки (собственные ресурсы).

**Financial support.** The study was not sponsored (own resources).

<sup>3</sup> Олейникова Т.А. Маркетинговые подходы к формированию профессионально важных качеств в процессе обучения провизоров. Подготовка медицинских кадров и цифровая образовательная среда: материалы Междунар. науч.-практ. конф., посвящ. 84-й годовщине КГМУ / под ред. В.А. Лазаренко, П.В. Калущкого, Н.Б. Дрёмовой, А.И. Овод, Н.С. Степашова. Курск: КГМУ. 2019. С. 424–429. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=37262832&ysclid=lah5h7x2sy455487171> (дата обращения: 13.10.2022).

**ВКЛАД АВТОРОВ**

**И.Г. Новокрещенова** – разработка концепции работы, окончательное редактирование и утверждение публикуемой версии рукописи.

**И.В. Новокрещенов** – анализ научной работы, критический пересмотр с внесением ценного интеллектуального содержания, принятие на себя ответственности за все аспекты работы.

**В.В. Чунакова** – дизайн работы, анализ материала, редактирование, написание рукописи.

**Н.А. Семикина** – сбор и обработка материала, анализ материала, редактирование, написание рукописи

**Л.М. Аранович** – редактирование, написание рукописи.

**AUTHOR CONTRIBUTIONS**

**Irina G. Novokreshchenova** – development of the concept of the work, final editing and approval of the published version of the manuscript.

**Igor V. Novokreshchenov** – analysis of scientific work, critical revision with the introduction of valuable intellectual content, taking responsibility for all aspects of the work.

**Viktoria V. Chunakova** – design of the work, material analysis, editing, writing the manuscript.

**Natalia A. Semikina** – collection and processing of material, analysis of material, editing, writing a manuscript.

**Lilia M. Aranovich** – editing, writing the manuscript.

**ЛИТЕРАТУРА/REFERENCES**

- 1 Платонова Р.И., Михина Г.Б. Актуальность soft skills в профессиональном плане будущих специалистов. Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2018; 4(25): 177–181.
- 2 Мирошникова Л.Ю., Бразнец Е.С. Развитие гибких навыков как способ обучения представителей поколения «Альфа». The Scientific Heritage. 2021; 65(4): 26–29. <http://doi.org/10.24412/9215-0365-2021-65-4-26-29>
- 3 Прохорова М.П., Лебедева Т.Е., Ксенофонтова А.И. и др. Способы оценки мягких навыков при отборе персонала. Московский экономический журнал. 2020; 4: 450–459. <http://doi.org/10.24411/2413-046X-2020-10215>
- 4 Сорокопуд Ю.В., Амчиславская Е.Ю., Ярославцева А.В. Soft skills («мягкие навыки») и их роль в подготовке современных специалистов. Мир науки, культуры, образования. 2021; 1(86): 194–196. <http://doi.org/10.24412/1991-5497-2021-186-194-196>
- 5 Шрайбер Н.А. Методика формирования soft skills (мягких навыков) у студентов вузов через систему дополнительного профессионального образования. Мир науки, культуры, образования. 2018; 2(69): 145–147.
- 6 Казакова Е.И., Тарханова И.Ю. Оценка универсальных компетенций студентов при освоении образовательных программ. Ярославский педагогический вестник. 2018; 5: 127–135. <http://doi.org/10.24411/1813-145X-2018-10164>
- 7 Корягина И.И., Куклина Л.В. Особенности становления ключевых компетенций у обучающихся с разной профессиональной направленностью. Вестник Череповецкого государственного университета. 2020; 4(97): 234–242. <http://doi.org/10.23859/1994-0637-2020-4-97-21>
- 8 Клигуненко Е.Н., Кравец О.В., Площенко Ю.А. и др. Современный подход к образованию врачей: концепция непрерывного медицинского образования и непрерывного профессионального развития. Медицина неотложных состояний. 2018; 5(92): 169–172.
- 9 Ронжина Н.В. Роль универсальной компетенции «системное и критическое мышление» в формировании профессионального мышления. Профессиональное образование и рынок труда. 2020; 2: 116–121. <http://doi.org/10.24411/2307-4264-2020-10235>
- 10 Спивак В.А. Универсальная компетенция № 1: системное и критическое мышление специалиста и лидера. Лидерство и менеджмент. 2021; 8(1): 53–68. <http://doi.org/10.18334/lim.8.1.111524>
- 11 Кубряк О.В., Багдасарьян Н.Г., Герасименко М.Ю. и др. О критичности врача: междисциплинарный подход. Мониторинг общественного мнения: Экономические и социальные перемены. 2019; 6: 295–313.
- 12 Моторина И.В., Моторин А.В. Формирование гибких навыков студентов медицинского вуза – перспективное направление повышения качества профессионального образования в высшей школе. Личность в меняющемся мире: здоровье, адаптация, развитие. 2018; 2(21): 305–321.
- 13 Малова М.М. Роль «мягких навыков» в современной профессиональной деятельности. Вестник Самарского государственного технического университета. Серия: Психолого-педагогические науки. 2019; 4(44): 150–165. <http://doi.org/10.17673/vsgtu-pps.2019.4.10>
- 14 Суворов Н.А. Тенденции развития высшего образования в современном мире. Научный вестник Московского государственного технического университета гражданской авиации. 2012; 182: 103–108.
- 1 Platonova R.I., Mikhina G.B. Soft skills actuality in the professional plan of future specialists. Azimuth of scientific research: pedagogy and psychology. 2018; 4(25): 177–181 (In Russian).
- 2 Miroshnikova L.Yu., Braznets E.S. Developing agile skills as a way to educate generation “alphas”. The Scientific Heritage. 2021; 65(4): 26–29 (In Russian). <http://doi.org/10.24412/9215-0365-2021-65-4-26-29>
- 3 Prokhorova M.P., Lebedeva T.E., Ksenofontova A.I., et al. Methods for assessing soft skills when selecting personnel. Moscow Economic Journal. 2020; 4: 450–459 (In Russian). <http://doi.org/10.24411/2413-046X-2020-10215>
- 4 Sorokopud Yu.V., Amchislavskaya E.Yu., Yaroslavtseva A.V. Soft skills and their role in training modern. The world of science, culture and education. 2021; 1(86): 194–196 (In Russian). <http://doi.org/10.24412/1991-5497-2021-186-194-196>
- 5 Shrayber N.A. Methods to form soft skills among university students through a system of additional vocational education. The world of science, culture and education. 2018; 2(69): 145–147 (In Russian).
- 6 Kazakova E.I., Tarkhanova I.Yu. Assessment of Students’ Universal competences when mastering educational Pr. Yaroslavl pedagogical bulletin. 2018; 5: 127–135 (In Russian). <http://doi.org/10.24411/1813-145X-2018-10164>
- 7 Koryagina I.I., Kuklina L.V. Key competencies formation features among students with different professional direction. Bulletin of Cherepovets State University. 2020; 4(97): 234–242 (In Russian). <http://doi.org/10.23859/1994-0637-2020-4-97-21>
- 8 Kligunenko E.N., Kravets O.V., Ploshchenko Yu.A., et al. The modern approach to the education of doctors – a concept of continuing medical education and continuing professional development. Emergency medicine. 2018; 5(92): 169–172 (In Russian).
- 9 Ronzhina N.V. Role of universal competency “systemic and critical thinking” in forming professional thinking. Vocational education and the labour market. 2020; 2: 116–121 (In Russian). <http://doi.org/10.24411/2307-4264-2020-10235>
- 10 Spivak V.A. Universal competence No. 1: systemic and critical thinking of a specialist and a leader. Leadership and management. 2021; 8(1): 53–68 (In Russian). <http://doi.org/10.18334/lim.8.1.111524>
- 11 Kubryak O.V., Bagdasaryan N.G., Gerasimenko M. Yu., et al. On doctor’s criticism: an interdisciplinary approach. Monitoring of public opinion: economic and social changes. 2019; 6: 295–313 (In Russian).
- 12 Motorina I.V., Motorin A.V. The formation of flexible skills of medical students is a promising direction of improving the quality of vocational education in higher education. Personality in a changing world: health, adaptation, development. 2018; 2(21): 305–321 (In Russian).
- 13 Malova M.M. The meaning of soft skills in the modern professional career. Vestnik of Samara state technical university. Series: psychological and pedagogical sciences. 2019; 4(44): 150–165 (In Russian). <http://doi.org/10.17673/vsgtu-pps.2019.4.10>
- 14 Suvorov N.A. Higher education in modern world. The Civil Aviation High Technologies (Nauchnyi Vestnik MGTU GA). 2012; 182: 103–108 (In Russian).

## Информация об авторах

**Новокрещенова Ирина Геннадьевна** – д-р мед. наук, профессор, заведующая кафедрой экономики и управления здравоохранением и фармацией ФГБОУ ВО «Саратовский государственный медицинский университет им. В.И. Разумовского» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8814-2331>

**Новокрещенов Игорь Вениаминович** – канд. пед. наук, доцент кафедры экономики и управления здравоохранением и фармацией ФГБОУ ВО «Саратовский государственный медицинский университет им. В.И. Разумовского» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9609-8302>

**Чунакова Виктория Владимировна** – канд. мед. наук, доцент кафедры экономики и управления здравоохранением и фармацией ФГБОУ ВО «Саратовский государственный медицинский университет им. В.И. Разумовского» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4847-7217>

**Семикина Наталья Алексеевна** – канд. мед. наук, доцент кафедры экономики и управления здравоохранением и фармацией ФГБОУ ВО «Саратовский государственный медицинский университет им. В.И. Разумовского» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8955-498X>

**Аранович Лилия Михайловна** – канд. мед. наук, доцент кафедры экономики и управления здравоохранением и фармацией ФГБОУ ВО «Саратовский государственный медицинский университет им. В.И. Разумовского» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4469-1494>

## Information about the authors

**Irina G. Novokreshchenova** – Dr. of Sci. (Medicine), Professor, Head of the Department of economics and management of health and pharmac, Saratov State Medical University.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8814-2331>

**Igor V. Novokreshchenov** – Cand. of Sci. (Pedagogy), Associate Professor, Department of economics and management of health and pharmacy, Saratov State Medical University.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9609-8302>

**Viktoria V. Chunakova** – Cand. of Sci. (Medicine), Associate Professor, Department of economics and management of health and pharmacy, Saratov State Medical University.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4847-7217>

**Natalia A. Semikina** – Cand. of Sci. (Medicine), Associate Professor, Department of economics and management of health and pharmacy, Saratov State Medical University.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8955-498X>

**Lilia M. Aranovich** – Cand. of Sci. (Medicine), Associate Professor, Department of economics and management of health and pharmacy, Saratov State Medical University.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4469-1494>